



Optimalizační opatření k ŽU Stěhování

„Asistované podání při ohlášení změny místa trvalého pobytu“

Nastínění problému

Pokud občan mění trvalý pobyt, musí vyplnit tiskopis s názvem Přihlašovací lístek k trvalému pobytu. Tento tiskopis je v originálu k dispozici pouze na pracovištích úřadů a nelze jej tedy stáhnout z internetu a předvyplnit doma, protože je zapotřebí právě onen originální tiskopis. Poté, co občan tento tiskopis na úřadě vyplní, předá jej úředníkovi, který údaje přepíše do PC a do tiskopisu vyplní ručně další údaje. Tiskopis následně archivuje. Vyplňování lístku občanem může být zdoluhavé a písmo nečitelné, na mnohých úřadech tedy lístek vyplňuje sám úředník za asistence občana.

Návrh řešení

Na tomto místě se zcela nabízí varianta tzv. asistovaného podání, jako je tomu například při podání žádosti o občanský průkaz. Občan přijde k úředníkovi, který jej ztotožní. Přihlašovací lístek k trvalému pobytu v elektronické podobě se automaticky předvyplní požadovanými údaji ze základních registrů, případně z jiných informačních systémů veřejné správy. Co nebude možné předvyplnit automaticky z databází, dopíše úředník v počítači osobně. Následně formulář vytiskne a nechá jej na přepážce občana pouze podepsat.

Kontakty

Mgr. Zuzana Kobrlová
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
zuzana.kobrlova@mvcz.cz
tel: 974 815 126

Související optimalizační opatření

023_OO_Automatické generování Potvrzení o změně místa trvalého pobytu a jeho tisk



Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	NE
Datové schránky	NE
NIA	NE
Občanský průkaz s čipem	NE
Jméno, heslo, SMS	NE
ROB (AISEO, CIS)	ANO
ROS	ANO
RÚIAN	ANO
RPP	ANO
eGSB	ANO
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.